**Информация по СШ№19**

**Всего за истекший период 2017 года оказано - 135 услуг, из них количество государственных услуг, оказанныхчерез:**

**1.АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» – 1**

1.Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-4

**2. В бумажном виде -**

1. Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования -105

2.Прием документов для организации индивидульного бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья не могут в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего и общего среднего образования -12

3.Предоставление бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных организациях -0

4.Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования-14

За отчетный период необоснованных отказов не было.

Ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.
В целях информированности населения на сайте школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Полная информация о порядке оказания электронных государственных услуг размещена на стендах, расположенных в фойе школы.Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в школе размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.).

Ежемесячно в Городской отдел образования города Кокшетау предоставляется отчет по оказанию 6 государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

Усилена ответственность исполнительных лиц. Ответственные лица по государственным услугам имеют сертификат.

**Директор Шаймерденов К.К.**